



Kanton Zürich
Schule für Gestaltung Zürich
Informatik
Juli 2025

Technik- Setup zum Schulstart

Damit dein Schulstart bei uns richtig smooth läuft, haben wir dieses Handbuch für dich zusammengestellt. Es soll hier helfen, schon vor dem ersten Schultag alles Wichtige in Sachen IT vorzubereiten, damit du stressfrei und gut ausgerüstet bei uns durchstarten kannst.

Was erwartet dich hier? Wir zeigen dir Schritt für Schritt:

- Wie du dich zum ersten Mal anmeldest (First Login)
- Wie du die Multifaktorauthentifizierung einrichtest
- Wie du unser WLAN zum Laufen bringst
- Und wo du Hilfe bekommst, wenn mal etwas nicht klappt (IT-Support)

Los geht's, damit dein Start an der SfGZ ein voller Erfolg wird!



INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|-----------|
| FIRST LOGIN | 4 |
| MULTIFAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG | 8 |
| MS Authenticator App | 10 |
| TOOLS | 15 |
| Microsoft Office 365 installieren..... | 16 |
| Microsoft Teams installieren..... | 17 |
| Adobe Creative Cloud installieren | 18 |
| WLAN..... | 19 |
| Anleitung für macOS | 20 |
| Anleitung für Windows | 25 |
| IT-SUPPORT..... | 27 |
| INFORMATIK DER SFGZ..... | 28 |

01

First Login

Sicher unterwegs – dank der IT-Umgebung des Kantons Zürich

Der Kanton Zürich hat einiges getan, um dir eine sichere und zuverlässige digitale Umgebung zur Verfügung zu stellen – und das spürt man!

Damit auch du sicher darin unterwegs bist, gibt es ein paar wichtige Schritte, die du einmal durchgehen musst.

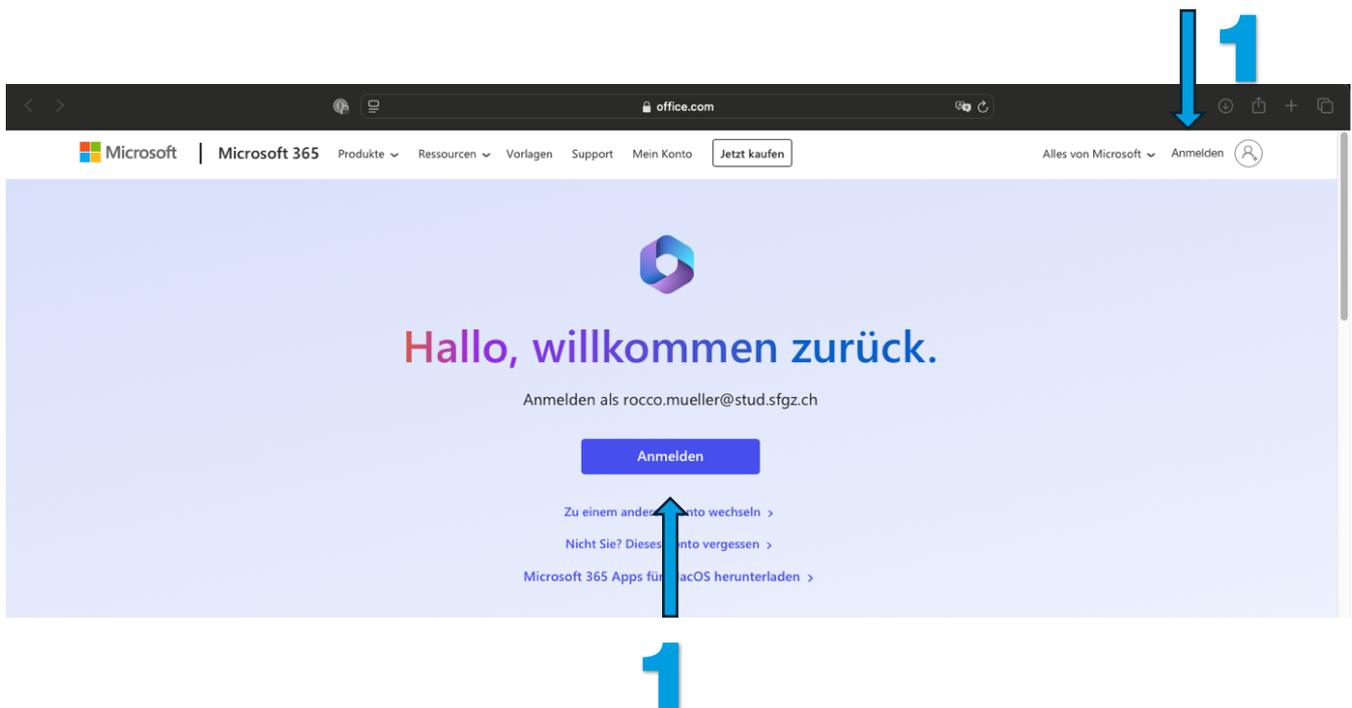
Keine Sorge: Die Anleitung sieht vielleicht lang aus, aber in der Praxis ist das Ganze schnell und easy erledigt. Alles, was du tun musst, ist die Schritte in Ruhe und der Reihe nach durchzugehen.

Bist du ready? Dann legen wir los!

Bevor du Software der Schule nutzen, das WLAN SCHULEN_KTZH einrichten oder Drucker verwenden kannst, musst du dich zuerst bei Microsoft anmelden und dein Login aktivieren.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, wie du dich anmelden kannst, wie zum Beispiel über Teams, Adobe Creative Cloud oder Outlook. Aber in dieser Anleitung zeigen wir dir den einfachsten Weg: über die Website von Microsoft Office.

Verwende dazu deine Anmeldedaten, die du von der Schule erhalten hast (das ist deine E-Mail-Adresse im Format **vorname.nachname@stud.sfgz.ch** und das dazugehörige Passwort). Dann geh auf **www.office.com** und melde dich dort an.



Verwende dazu deine Anmeldedaten, die du von der Schule erhalten hast (das ist deine E-Mail-Adresse im Format **vorname.nachname@stud.sfgz.ch** und das dazugehörige Passwort).

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the heading "Anmelden" is displayed. A text input field contains the email address "beispiel.beispiel@sfgz.ch" and has a lock icon to its right. Below the input field, there are two lines of text: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!" and "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?". At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (grey) and "Weiter" (blue). A blue arrow labeled "2" points to the email input field. Another blue arrow labeled "3" points to the "Weiter" button.

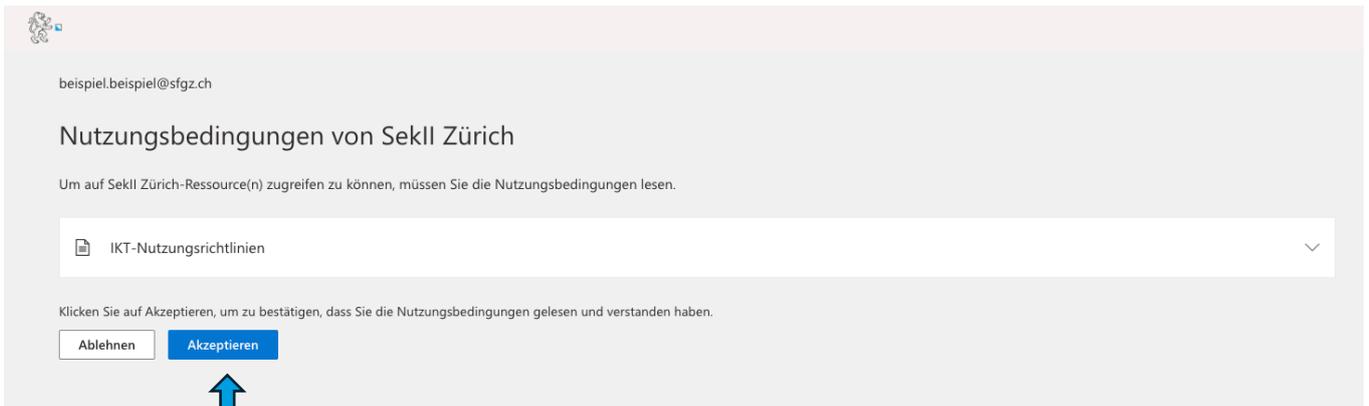
The screenshot shows the password entry page. At the top left is a small logo of a bear. Below it, the email address "beispiel.beispiel@sfgz.ch" is displayed with a back arrow to its left. The heading "Kennwort eingeben" is centered. Below the heading is a password input field with a lock icon to its right. Below the input field, there is a link that says "Kennwort vergessen". At the bottom right, there is a blue button labeled "Anmelden". A blue arrow labeled "4" points to the password input field. Another blue arrow labeled "5" points to the "Anmelden" button.

Kurze Pflicht und dann geht's richtig los!

Beim ersten Login zeigt dir Microsoft die Nutzungsbedingungen vom Kanton Zürich Sek II. Keine Panik – das ist nichts Kompliziertes.

Du musst die Bedingungen einmal öffnen, lesen, nach unten scrollen und dann auf „Akzeptieren“ klicken. Erst danach kannst du mit der Einrichtung so richtig durchstarten.

Also: kurz klicken, weiter geht's!



6

02

Multifaktor- Authentifizierung

Jetzt wird's sicher: Multifaktor-Authentifizierung

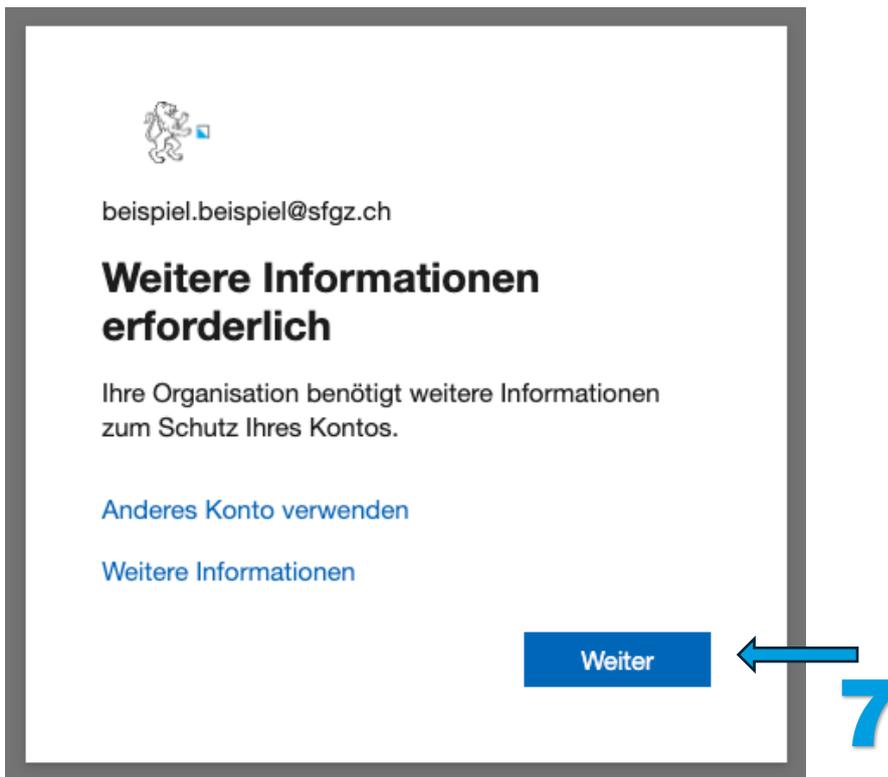
Sobald du die Nutzungsbedingungen akzeptiert hast, startet die Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung.

Das bedeutet: Du brauchst zwei Dinge, um dich sicher anzumelden:

- Dein Passwort und
- Einen Code, den du auf dem Smartphone bekommst.

Warum das Ganze?

Damit nur du Zugriff auf dein Konto hast – selbst wenn jemand dein Passwort kennt.



MS Authenticator App



Lade die App MS Authenticator auf deinem Smartphone herunter. Sie ist im App Store sowie im Play Store erhältlich.

iOS-Gerät

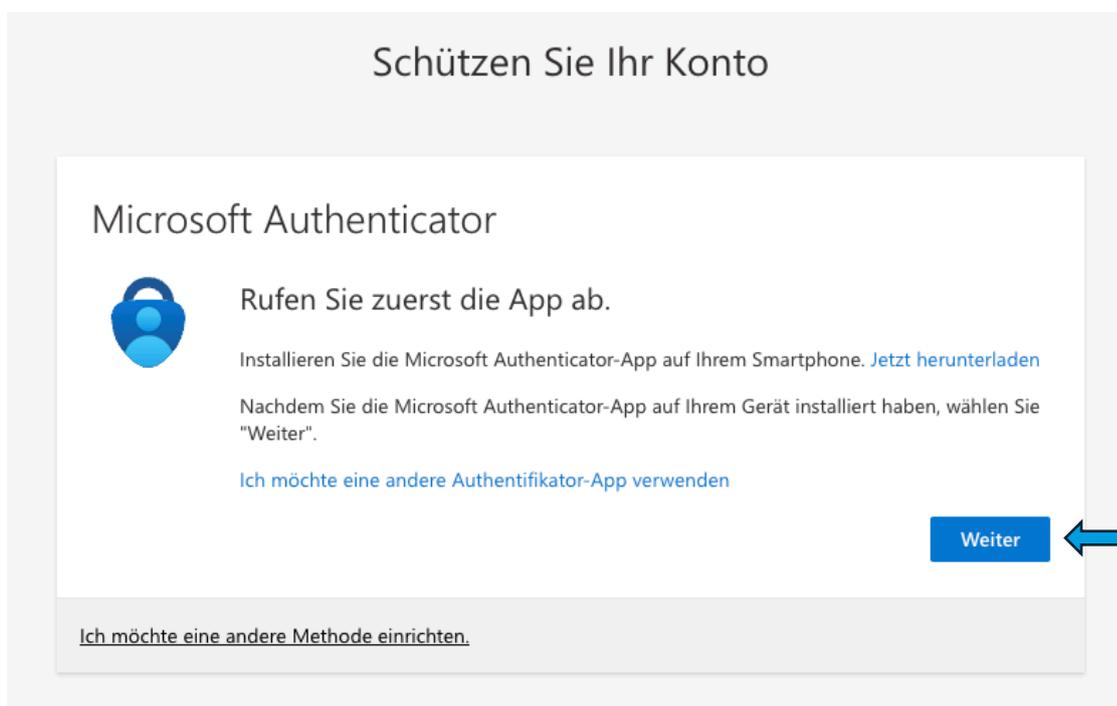


Android-Gerät



Jetzt geht's weiter mit deinem eigenen Laptop (BYOD)

Auf dem Bildschirm deines BYOD-Laptops siehst du jetzt folgendes Fenster. Bitte klicke auf „Weiter“.



Jetzt geht's los mit der Einrichtung der Microsoft Authenticator App! Microsoft erinnert dich: Die Benachrichtigungen für die App müssen aktiviert bleiben, sonst klappt das mit dem Login später nicht.

Microsoft Authenticator



Konto einrichten

Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

9

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



Das Bild wird nicht gescannt?

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

10

11

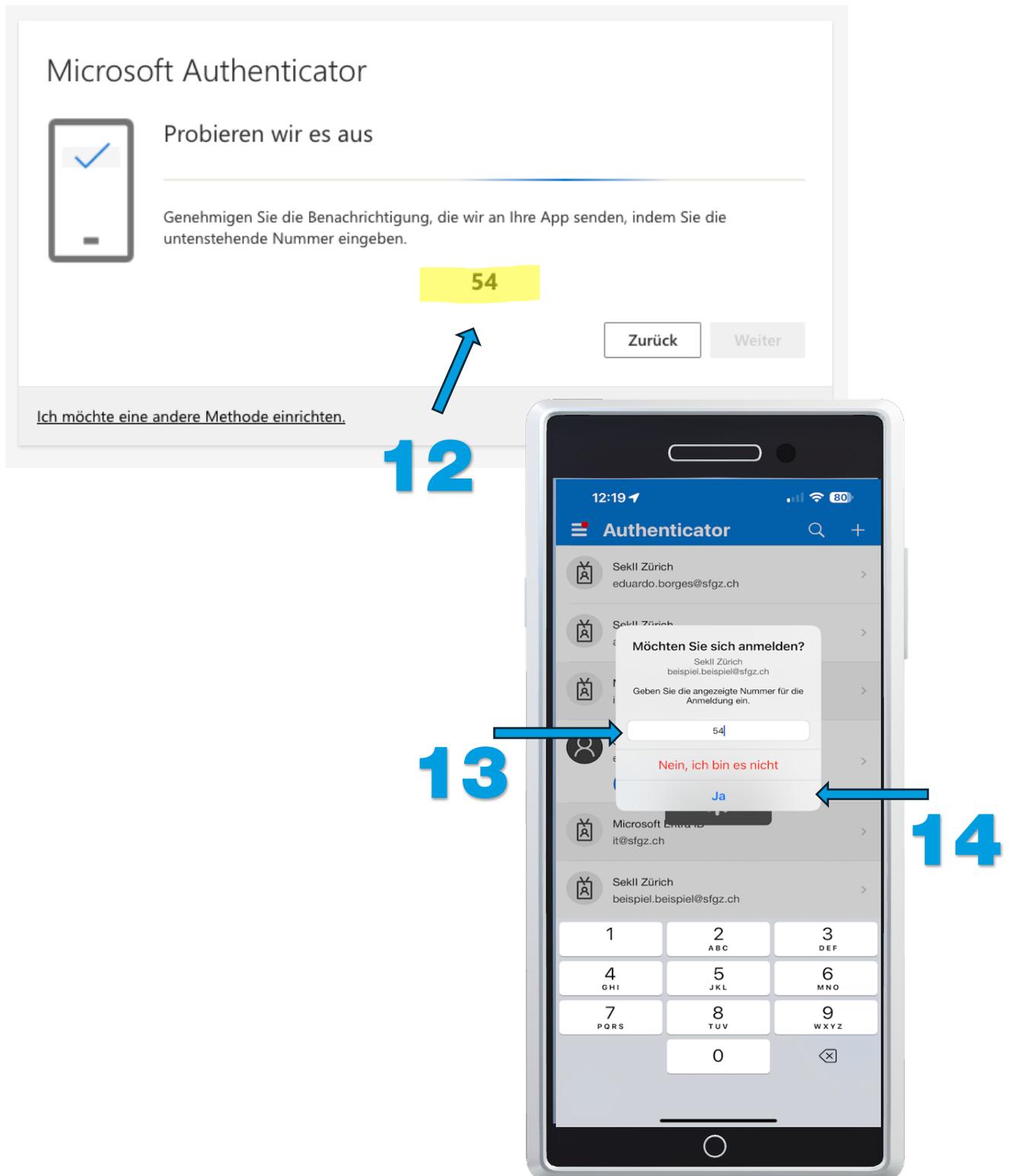
Jetzt geht's weiter mit deinem Smartphone und der geöffneten Microsoft Authenticator App. Folge diesen Schritten:

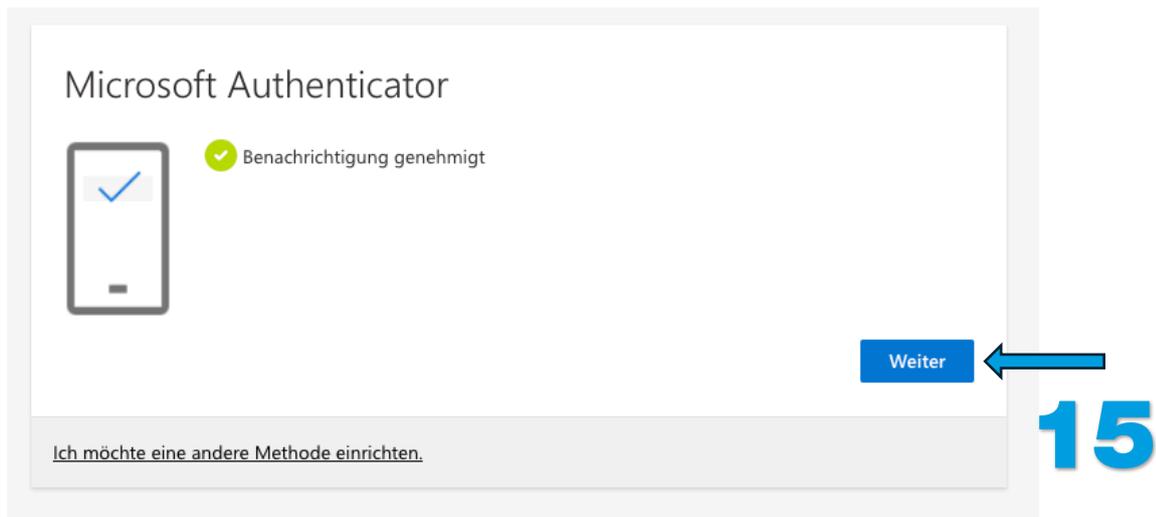
- Öffne die Authenticator App
- Tippe oben auf „+“ Konto hinzufügen
- Wähle „Geschäfts- oder Schulkonto“
- Tippe auf „QR-Code scannen“
- Scanne jetzt den QR-Code auf deinem Laptop und mach direkt weiter mit Schritt 11. Wie im letzten Bild der vorherigen Seite gezeigt. Einfach auf „Weiter“ klicken!



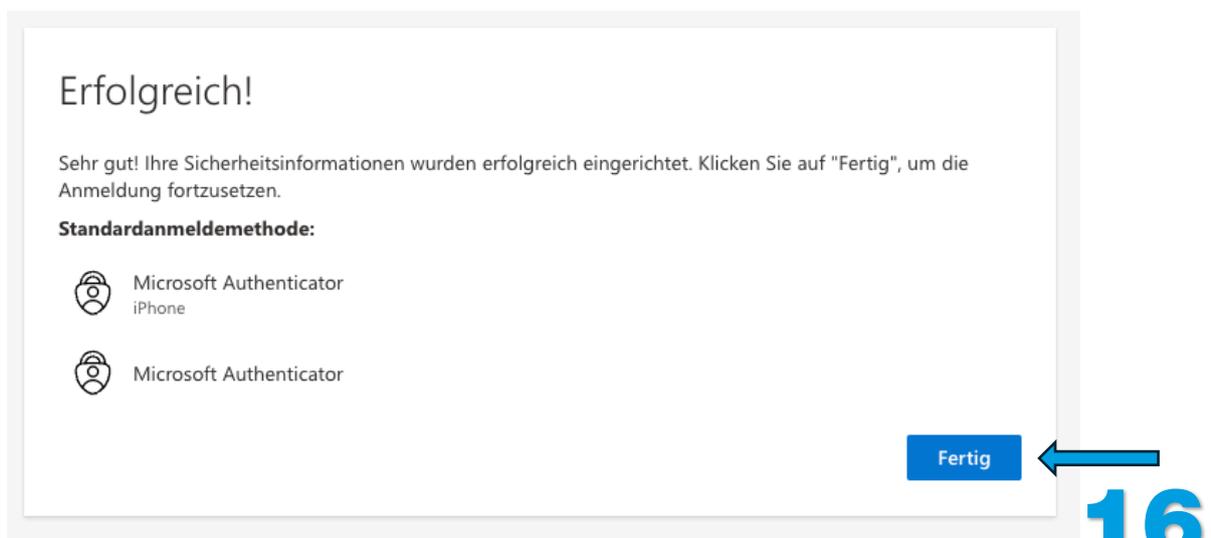
Als nächstes erscheint auf deinem Laptop ein Pop-up-Fenster. Microsoft möchte sicherstellen, dass alles richtig eingerichtet wurde – und simuliert dafür ein echtes Login, indem dir eine zufällige Zahl angezeigt wird (siehe Schritt 12).

Zur gleichen Zeit bekommst du eine Benachrichtigung auf deinem Smartphone von der Authenticator App. Öffne diese Nachricht – dort kannst du die Zahl, die auf deinem BYOD-Laptop angezeigt wird, direkt in der App eingeben (wie in Schritt 13 und 14 dieses Benutzerhandbuchs gezeigt).





Jetzt sind wir fast am Ziel – nur noch ein letzter Klick! Damit ist die Einrichtung des Authenticators abgeschlossen. Bitte klicke auf deinem Computer auf „Fertig“.



Gratulation! Dein First Login ist eingerichtet.

03

Tools

Mit deiner Schulmail bekommst du Zugang zu wichtigen Tools, kostenlos! Während deiner gesamten Schulzeit stehen dir mit deinem Schulkonto verschiedene Dienste gratis zu Verfügung. Du kannst z.B Microsoft Office 365 (Word, Excel, Outlook, PowerPoint etc.) installieren und nutzen sowie auch Adobe Creative Cloud-Applikationen (wie Photoshop, InDesign, Illustrator). Einfach mit deiner Schul-E-Mail anmelden und loslegen.

Wir vom IT-Team der Schule für Gestaltung Zürich empfehlen dir, folgende Apps zu installieren:

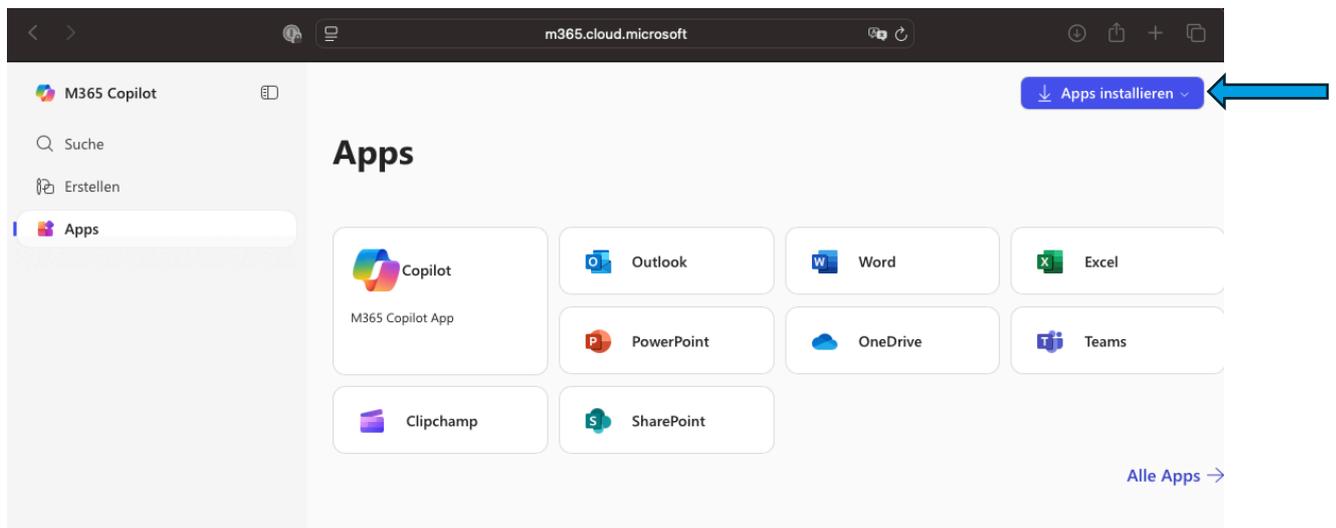
- Microsoft Office 365
- Microsoft Teams
- Microsoft Outlook
- Adobe Creative Cloud

Microsoft Office 365 installieren

Vielleicht hast du die Seite www.office.com noch offen, weil du sie für dein First Login verwendet hast. Falls nicht, öffne sie erneut. Wenn du nicht mehr eingeloggt bist, melde dich mit deiner Schul-E-Mail-Adresse und deinem Passwort an.

Sobald du eingeloggt bist, findest du oben rechts den Button „Apps installieren“. Klick darauf, lade das Paket herunter und führe die Installation aus.

Öffne danach eine App wie Word oder Excel und melde dich auch dort mit deiner Schul-E-Mail an – so kannst du alle Funktionen uneingeschränkt nutzen.



Microsoft Teams installieren

Besuche die Seite www.teams.com und wiederhole genau wie zuvor bei Microsoft Office 365 die gleichen Schritte, um Microsoft Teams erfolgreich zu installieren.



Microsoft Outlook installieren

Bitte benutze kein Outlook New, sondern Outlook Classic.

Mittlerweile hast du Microsoft Office 365 bei dir installiert. Mitinstalliert wird Outlook. Was du machen musst, ist die App öffnen und dein E-Mail einrichten. Hier eine Beschreibung, wie du das leicht erledigen kannst.

1. Outlook starten

Öffne Outlook.

Falls du bereits ein Konto eingerichtet hast, gehe oben links auf «Datei» und dann auf «Konto hinzufügen».

2. E-Mail-Adresse eingeben

Gib deine Schul-E-Mail-Adresse ein (z. B. vorname.nachname@sfgz.ch) und klicke auf Verbinden.

3. Server wird automatisch erkannt

Outlook erkennt automatisch, dass es sich um ein Microsoft-Konto handelt. Ein Microsoft-Anmeldefenster wird erscheinen.

4. Mit deinem Passwort anmelden

Gib dein Passwort ein.

Falls bei deinem Konto die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiviert ist, folge den Schritten in der Authenticator-App oder bestätige per SMS/App.

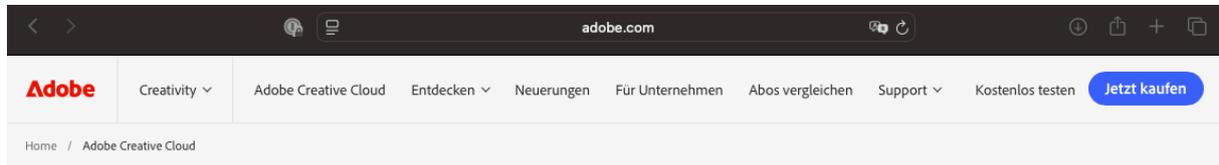
5. Einrichtung abschliessen

Klicke auf Fertig stellen.

Outlook startet nun die Synchronisation deines Postfachs.

Adobe Creative Cloud installieren

Besuche die Adobe-Website unter www.adobe.com/creativecloud/desktop-app.html und klicke in der Mitte der Seite auf ‚Creative Cloud-Client herunterladen‘ – so wie im Bild gezeigt.



Verwalte deine Creative Cloud-Programme und -Services zentral.

Der Creative Cloud-Client ist ein guter Ausgangspunkt für jedes Kreativprojekt. Starte und aktualisiere schnell deine Desktop-Programme. Verwalte und teile Dateien, die du bei Creative Cloud gespeichert hast. Lade Schriften von Adobe Fonts oder hochwertige, lizenzfreie Inhalte aus Adobe Stock herunter. Nutze Behance für die Präsentation deiner Kreativprojekte und als Inspirationsquelle. Der Client ist immer bereit, wenn du ihn brauchst. So kannst du dich ganz auf die Umsetzung deiner Ideen konzentrieren.

Creative Cloud-Client herunterladen



04

WLAN

Einrichten des WLAN «SCHULE_KTZH» auf deinem Computer

Ab jetzt kannst du mit dem Einrichten des WLANs auf deinem Computer beginnen. Zu beachten ist, dass die Betriebssysteme Windows und iOS (Apple) unterschiedliche Wege für die Einrichtung haben.

Bei der Einrichtung musst du deinen Benutzernamen und anschliessend .bgz eingeben.

Beispiel Benutzername für das W-LAN:

vorname.nachname.bgz

Anleitung für macOS

Wenn du ein macOS-Betriebssystem verwendest, musst du ein WLAN-Profil auf deinem Mac installieren. Der Vorteil: Du kannst das bequem von zuhause aus erledigen und sobald du dich in der Schule befindest, wird dein Gerät automatisch mit dem WLAN verbunden.

Öffne dazu unbedingt den Safari-Browser (nur damit funktioniert es korrekt) und besuche die Website: <https://help.mba.zh.ch>



The screenshot shows the website help.mba.zh.ch in a browser. The page features a navigation menu with links: Home, Über uns, Kontakt, Suche, Login, Impressum, and Newsletter. The main heading is "Wissensdatenbank DSC Sek II". Below this, there is a list of services: Intranet Sek II (IN2), Eco Web, Information Manager (IM), Zentrale Aufnahmeprüfung (ZAP), Microsoft 365 (M365), Educational Technology, Technik, LEUnet Schule, IKT Sek II, Informationssicherheit & Datenschutz, Interner Bereich Schulleitungen, DiWaSek II, Kundenmanagement, and Projekt GenKI. A blue arrow points to the navigation menu, and a large blue number '1' is positioned to the left of the arrow. Below the navigation menu, there are three sections: "Informationen", "Störungen", and "Wartungen", each with a plus sign. At the bottom, there is a welcome message: "Willkommen auf der Wissensdatenbank des Digital Service Center Sek II." and a small image of hands holding a heart with the text "Bildung im Herz".

1

Home Über uns Kontakt Suche Login Impressum Newsletter

Wissensdatenbank DSC Sek II

Intranet Sek II (IN2) Eco Web Information Manager (IM)
Zentrale Aufnahmeprüfung (ZAP) Microsoft 365 (M365) Educational Technology
Technik LEUnet Schule IKT Sek II Informationssicherheit & Datenschutz
Interner Bereich Schulleitungen DiWaSek II Kundenmanagement Projekt GenKI

Informationen + Störungen + Wartungen +

Willkommen auf der Wissensdatenbank des Digital Service Center Sek II.

Wir sorgen als Kompetenzzentrum dafür, dass Anforderungen aus dem Schulumfeld der Sekundarstufe II in digitale Services zur Unterstützung von

Bildung im Herz

Im Menü wählst du «Technik», danach «LEUnet Schule Betrieb» und anschliessend den Punkt «WLAN – Sonderfall iOS/macOS»

Technik

Unsere IKT-Services für die Mittel- und Berufsfachschulen der Sek II

Vom Schulnetzwerk LEUnet, über die Multimedia-Raumausstattung, bis zu Natelverträgen und Telefonie - erhalten Sie Informationen, laden Sie Bestellformulare herunter und folgen Sie unseren Anleitungen.



BYOD / NATELgo

Informationen

[Zu den Inhalten](#)



Telefonie

Kurzanleitungen und Videos

[Zu den Inhalten](#)



LEUnet Schule

Betrieb

[Zu den Inhalten](#)



MMR

Multimedia-Raumausstattung

[Zu den Inhalten](#)



Klicke auf das Profil – es wird automatisch heruntergeladen und ist danach in den Systemeinstellungen auffindbar.

Interner Bereich Schulleitungen DiWaSek II Kundenmanagement Projekt GenKI

Aktuelle Seite: [Startseite](#) > [Technik](#) > [Betrieb LEUnet Schule](#) > [WLAN Sonderfall iOS / macOS](#)

WLAN Sonderfall iOS / macOS

iOS/macOS-Geräte benötigen für den Zugriff auf das WLAN SCHULEN_KTZH eine spezielle Konfiguration in Form eines WLAN-Profiles.

Der Installationsvorgang ist im Benutzerhandbuch beschrieben. Das entsprechende WLAN-Profil und das SwissSign Zertifikat sind untenstehend zu finden.

- [WLAN_Profil TLS 1.0](#) (Rechtsklick -> speichern unter...)
- [WLAN_Profil TLS 1.2](#) (Rechtsklick -> speichern unter...)
- [NEU:WLAN_Profil TLS 1.3](#) (Rechtsklick -> speichern unter...)
- [SwissSign Zertifikat](#)



Sobald du auf den Link zum Profil-Download klickst, erkennt dein Mac das Profil automatisch und speichert es direkt in den Systemeinstellungen. Jetzt musst du nur noch auf „OK“ klicken – und schon geht’s weiter.

Aktuelle Seite: [Startseite](#) > [Technik](#) > [Betrieb LEUnet Schule](#) > [WLAN Sonderfall iOS / macOS](#)

WLAN Sonderfall iOS / macOS

iOS/macOS-Geräte benötigen für den Zugriff auf das WLAN SCHULEN_KTZH eine spezielle Konfiguration in Form eines WLAN-Profiles.

Der Installationsvorgang ist im Benutzerhandbuch beschrieben.

- [WLAN_Profil TLS 1.0](#) (Rechtsklick -> speichern unter...)
- [WLAN_Profil TLS 1.2](#) (Rechtsklick -> speichern unter...)
- [NEU:WLAN_Profil TLS 1.3](#) (Rechtsklick -> speichern unter...)
- [SwissSign Zertifikat](#)



Das SwissSign Zertifikat sind untenstehend zu finden.

Im Zusammenhang mit iOS-14.x und dem Verbindungsprofil können es zu Problemen kommen. Bei Fragen können Sie sich gerne an die ICT-Technik Ihrer Schule wenden.

4

Jetzt muss du in der Systemeinstellung von deinem Mac weitermachen. Hier findest du heraus, wie du das machst:

Oben links am Bildschirmrand siehst du das Apple-Logo



Klicke darauf und wähle **Systemeinstellungen** aus.

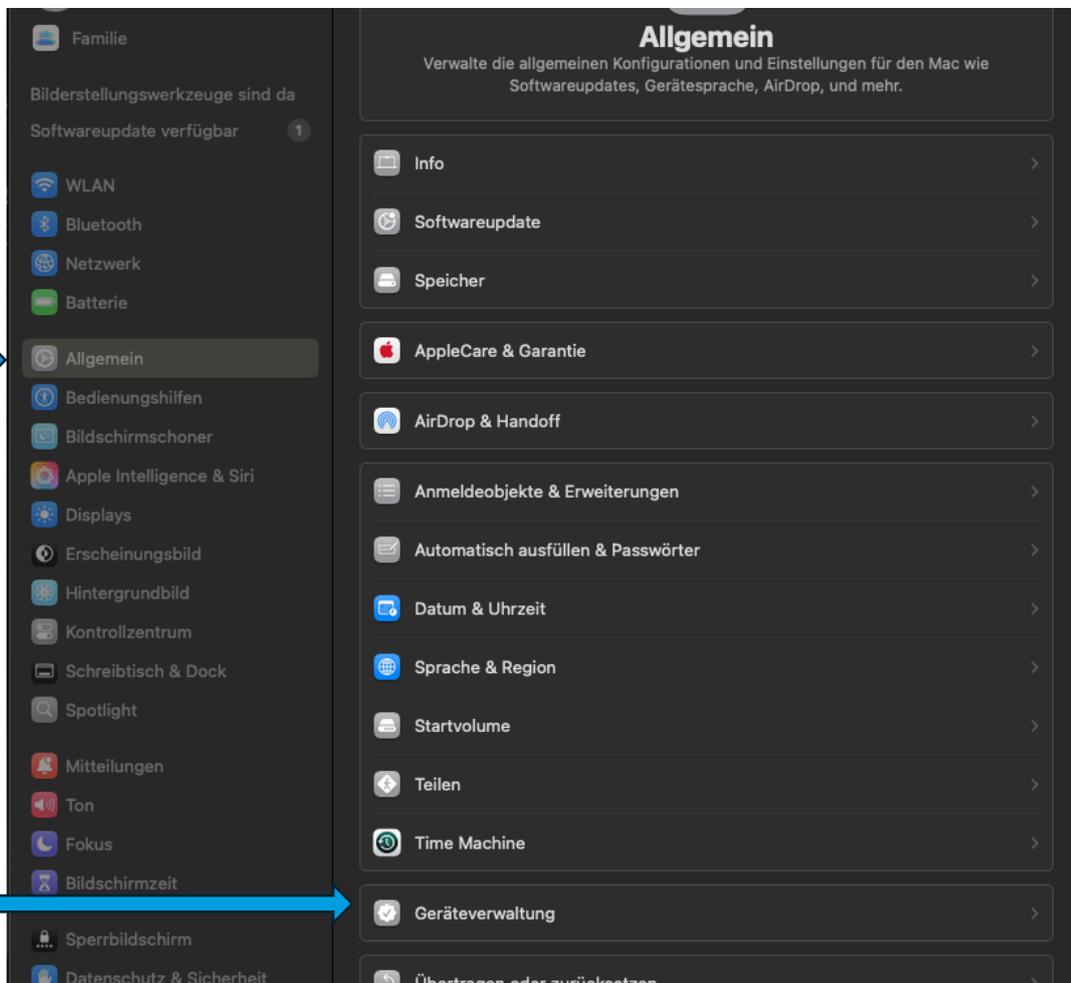
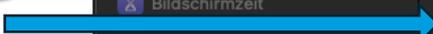
Es öffnet sich ein Fenster – dort klickst du links im Menü auf **Allgemein**.

Rechts, ganz unten im Fenster, findest du dann den Bereich **Geräteverwaltung** – einfach auswählen.

5

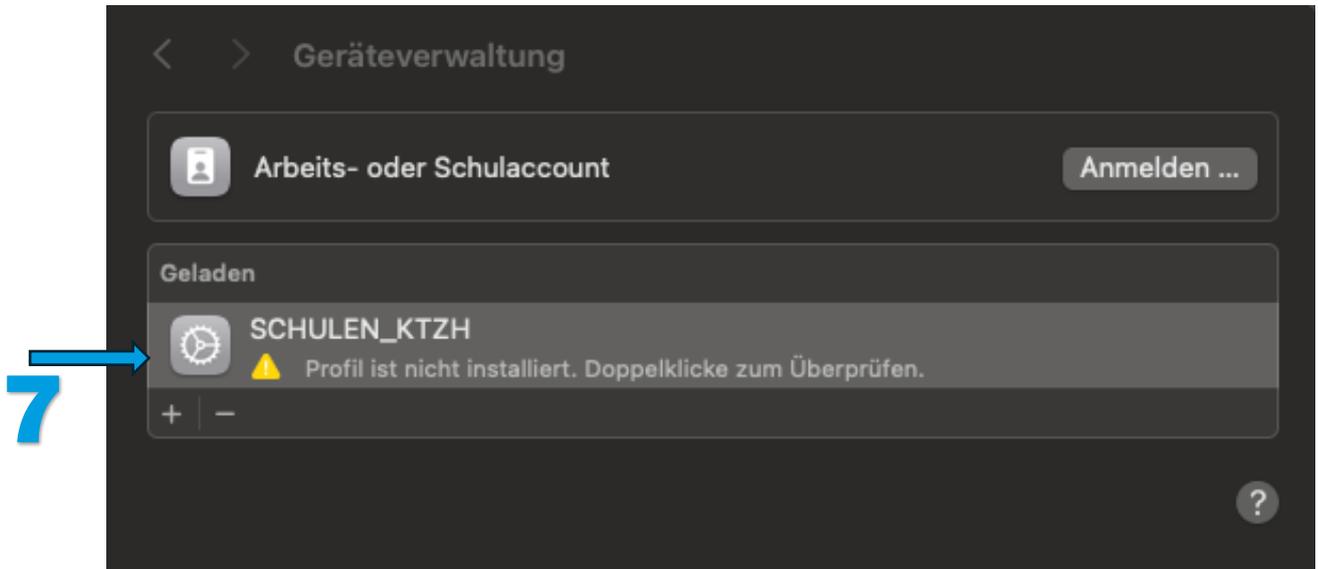


6

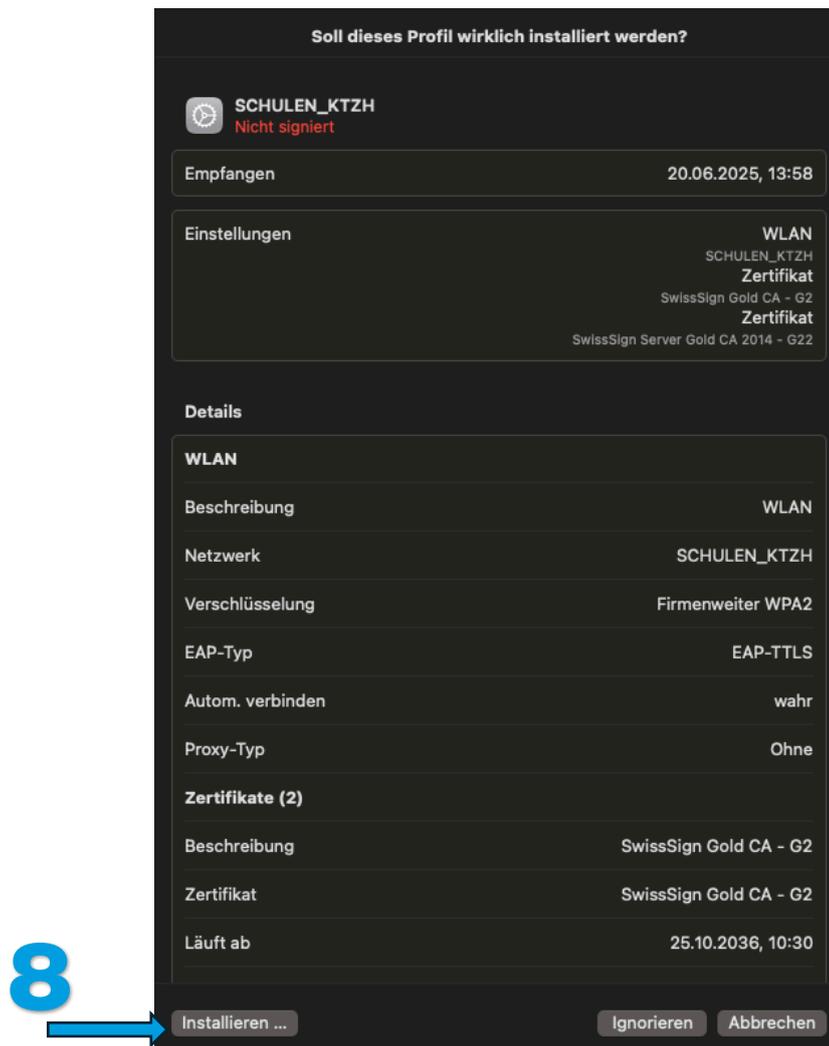


Fast geschafft!

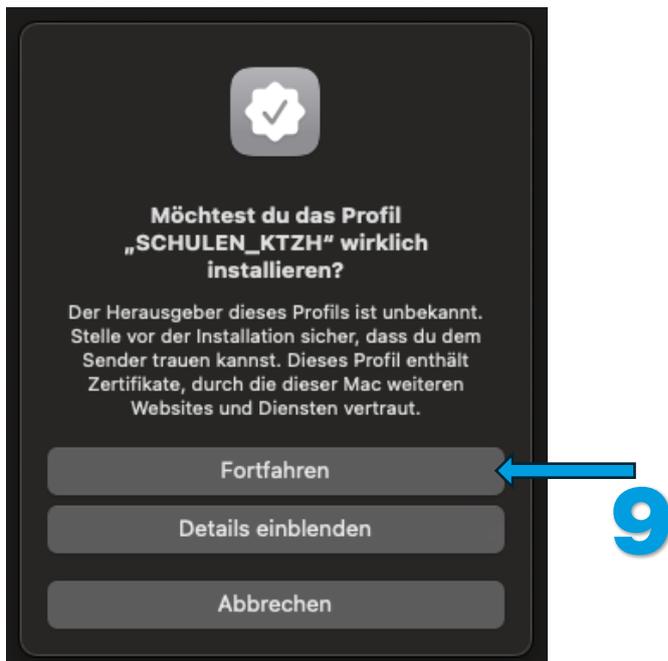
In der Geräteverwaltung machst du einen Doppelklick auf das heruntergeladene Profil.
Jetzt ist es Zeit, die Einrichtung abzuschliessen.



Es öffnet sich ein neues Fenster – dort klickst du auf **Installieren....**



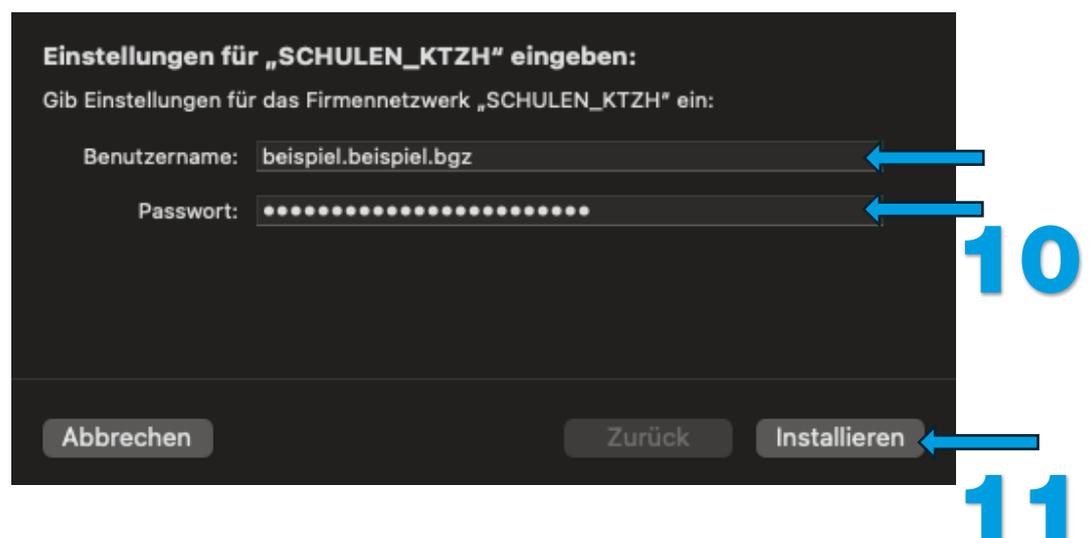
Nun klickst du auf Fortfahren...



Deinen Benutzernamen findest du auf dem Login-Daten-Blatt, das du bereits erhalten hast. In der Regel lautet dieser **vorname.nachname.bgz** – das brauchst du für die Einrichtung des Schul-WLANs. Auch dein Passwort steht auf demselben Blatt.

Wichtig: Achte unbedingt darauf, dass du deine Angaben ganz genau eingibst. Der Mac zeigt dir nicht an, ob etwas falsch war – das Profil wird trotzdem installiert. Wenn die Angaben nicht korrekt sind, verbindet sich dein Mac in der Schule nicht automatisch mit dem WLAN.

Darum: Bitte noch einmal sorgfältig überprüfen, bevor du auf **Installieren** klickst.



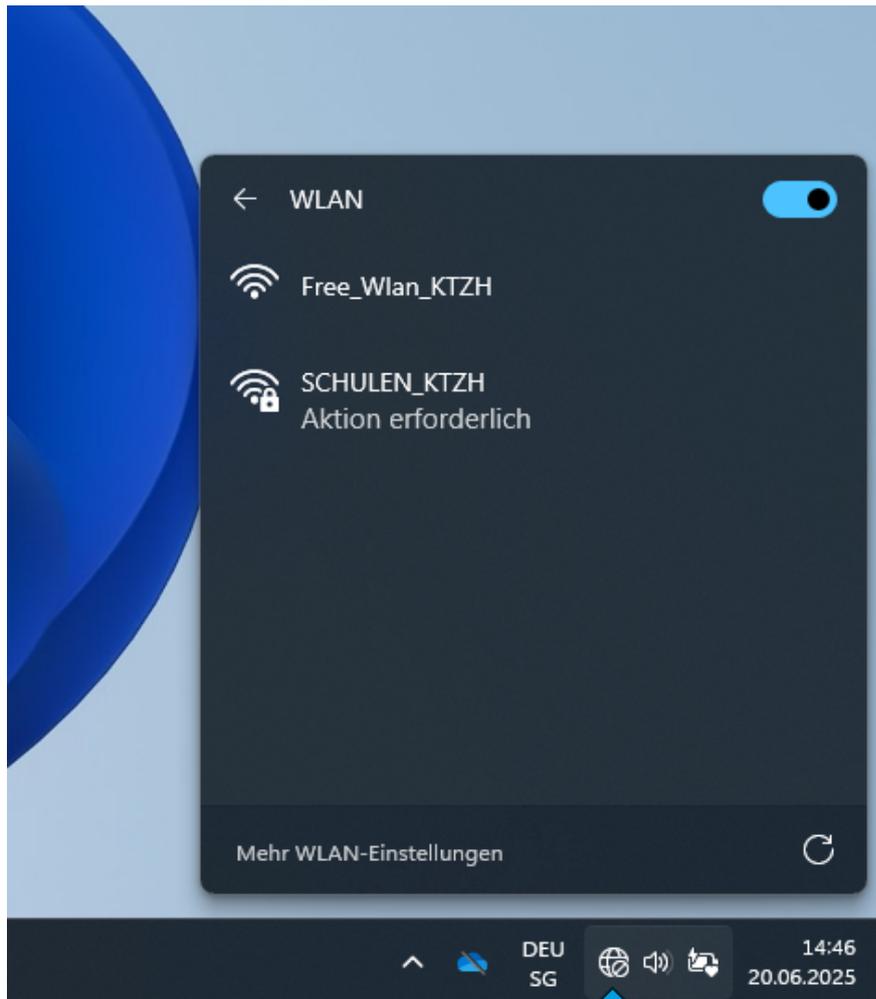
Das WLAN SCHULEN_KTZH ist auf deinem Computer eingerichtet. Sobald du in der Schule bist, wird dein Computer automatisch mit dem WLAN verbunden.

Anleitung für Windows



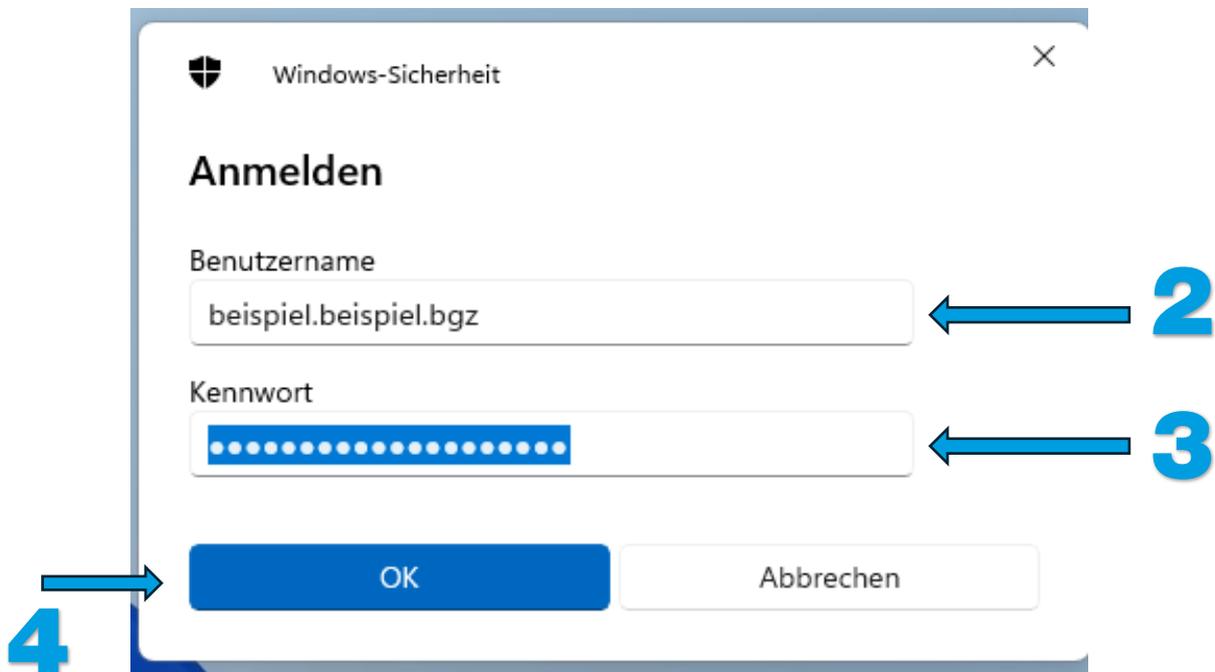
Für Windows ist es ganz einfach, allerdings kannst du das WLAN nicht im Voraus einrichten. Du musst dafür in der Schule sein. Das Login ist aber ohne Aufwand erledigt.

Sobald du in der Schule bist, starte dein Windows-BYOD-Gerät. Unten links in der Taskleiste klickst du auf das WLAN-Symbol und suchst nach SCHULEN_KTZH. Wenn du es gefunden hast, klick auf **Verbinden**.



1

Es erscheint ein Anmeldefenster: Gib dort deinen **Benutzernamen** und dein **Passwort** ein. Dein Benutzername steht auf dem **Login-Daten-Blatt**, das du bereits erhalten hast. In der Regel lautet er: **vorname.nachname.bgz**. Auch dein Passwort findest du auf demselben Blatt. Danach klickst du auf **Verbinden**.



Falls eine Fehlermeldung erscheint, hast du vermutlich den Benutzernamen oder das Passwort falsch eingegeben, es ist aber nicht schlimm; du kannst den Vorgang einfach von Vorne starten. Ansonsten hast du dich erfolgreich mit unseren SCHULEN_KTZH verbunden.

WLAN auf deinem privaten Smartphone

Bestimmt fragst du dich, ob du auch auf dein privates Smartphone das gleiche machen kannst und die Antwort darauf ist grundsätzlich ja.

iPhone: Für dein iPhone kannst du das Gleiche wiederholen wie für deinen Mac

Windows & Android: Der Weg ist etwas anders als Mac oder Windows aber es ist auch möglich.

Unter folgendem Link findest du weitere Anleitungen: <https://sfgz.ch/schule/IT>

05

IT-Support

Informatik der SfGZ

Bei technischen Herausforderungen während Ihrer Ausbildung steht Ihnen unsere IT-Abteilung zur Seite. Der Support für mitgebrachte Geräte (BYOD) ist auf First Level Support beschränkt.

Standort: Ausstellungsstrasse 104, **Zimmer U52**

Telefon **079 502 62 95**

Vor Ort Support: **Montag bis Freitag, 8.30 - 9.30 und 13.30 - 14.30 Uhr**

Support über Ticketsystem: www.support.sfgz.ch